

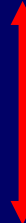
Auffällige Krankenhäuser:
Der Strukturierte Dialog
auf Landesebene.

Das Erreichbare erreicht ?

das Erreichbare:



das Erreichte:



QM

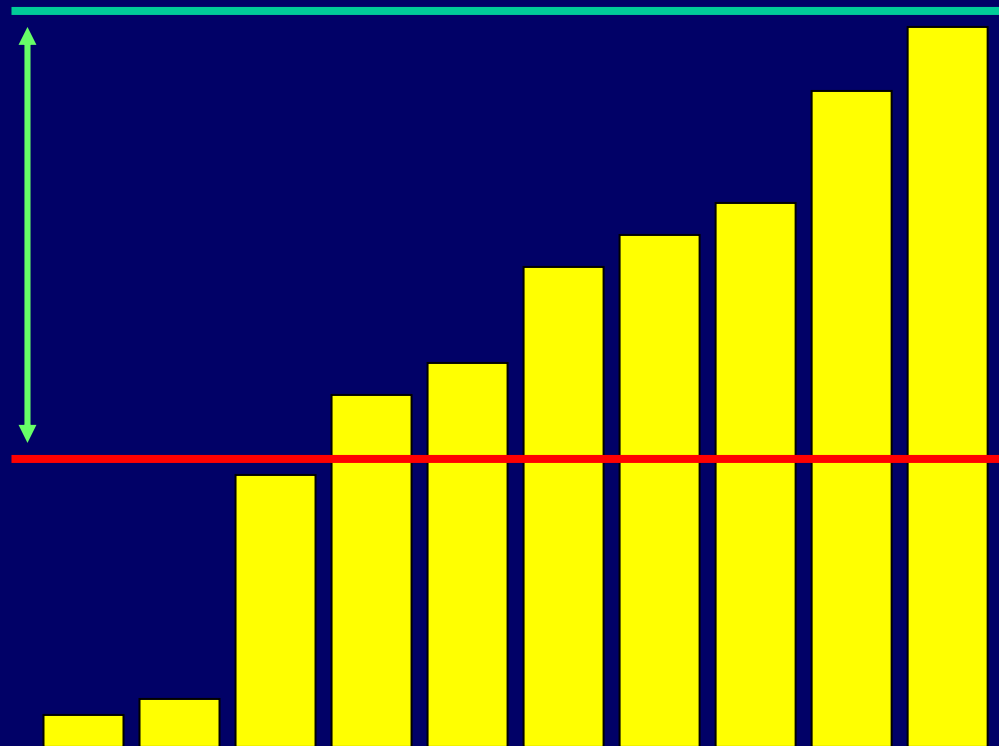
Varianz und Auffälligkeit.

z.B. Einhalten von Prozessstandards

das Erreichbare:

Referenzbereich

das erwartete
Minimum:



Die Landesgeschäftsstellen.

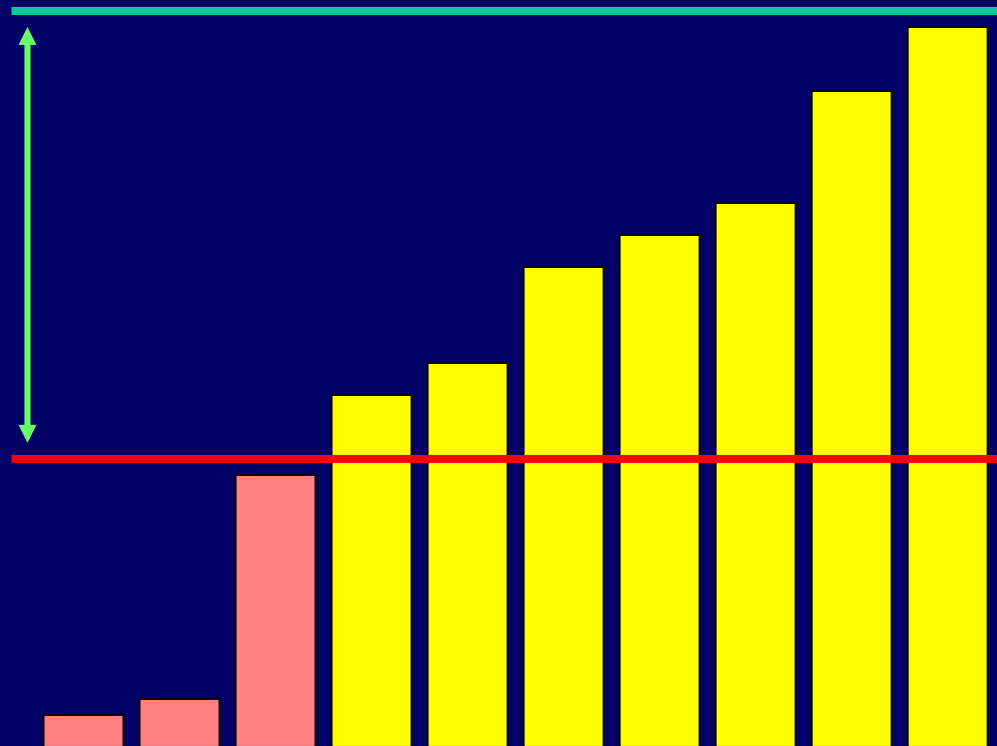
Varianz und Auffälligkeit.

z.B. Einhalten von Prozessstandards

das Erreichbare:

Referenzbereich

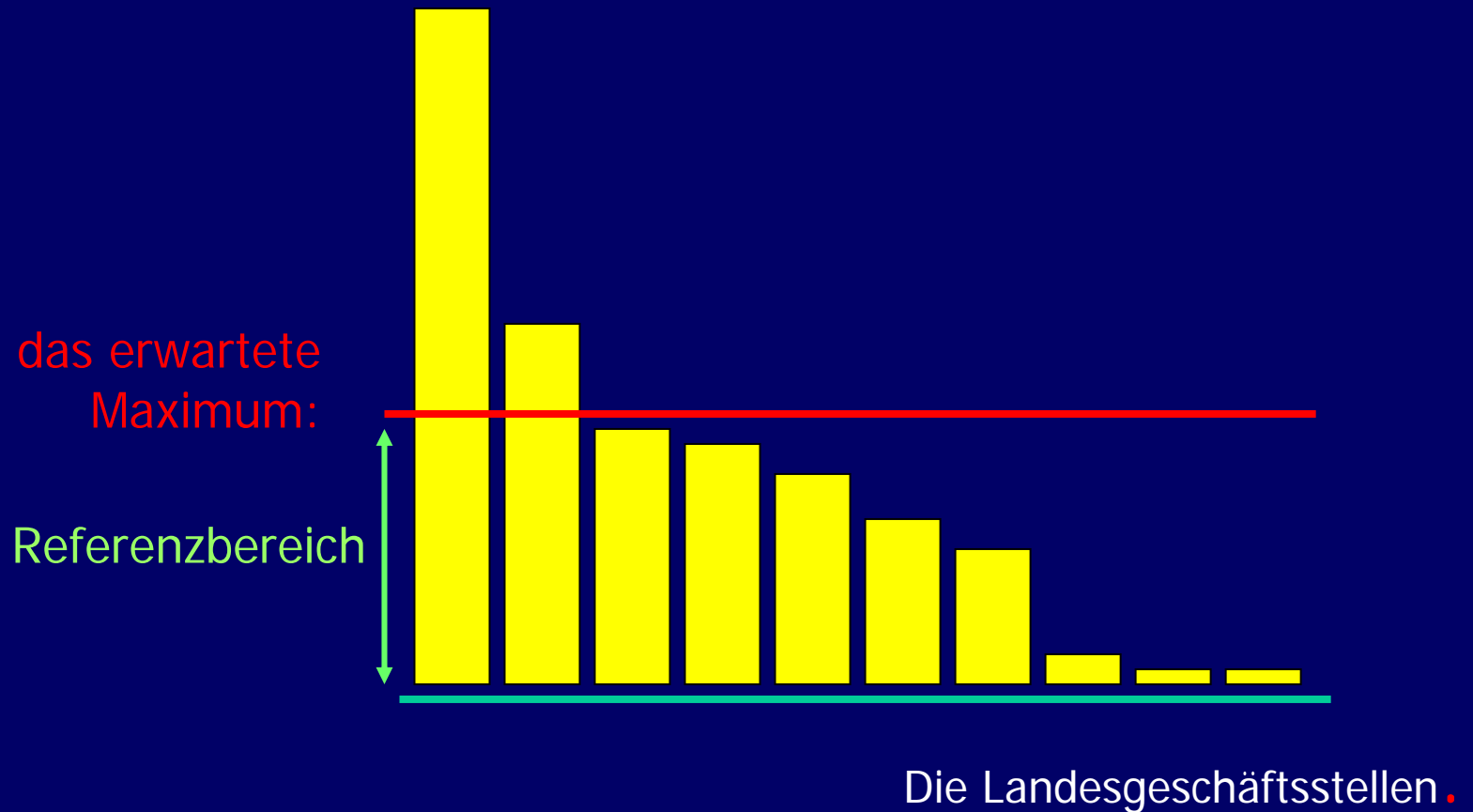
das erwartete
Minimum:



Die Landesgeschäftsstellen.

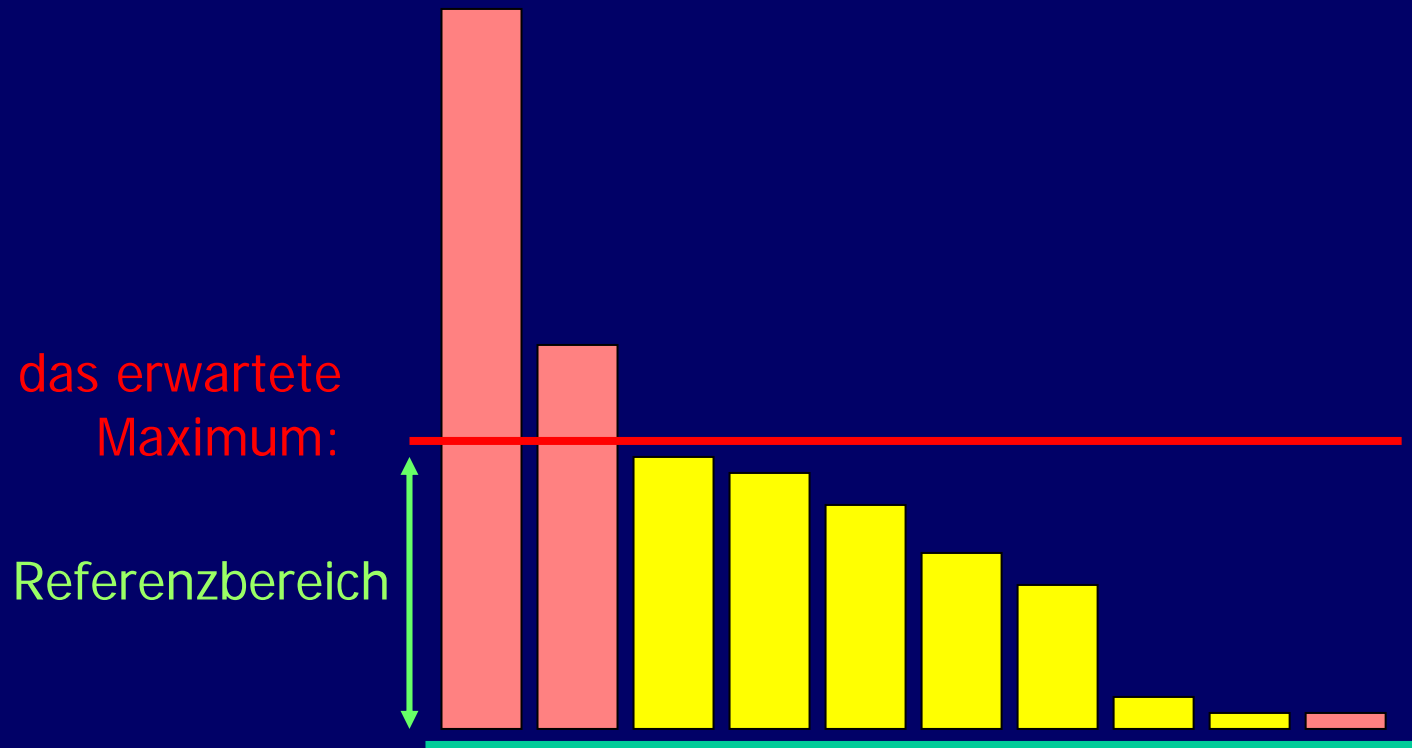
Varianz und Auffälligkeit.

z.B. Komplikationen



Varianz und Auffälligkeit.

z.B. Komplikationen

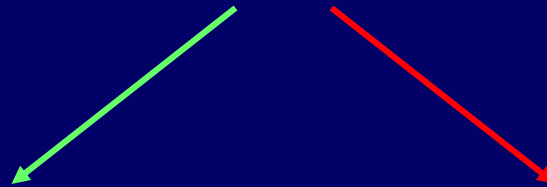


Die Landesgeschäftsstellen.

Varianz und Auffälligkeit.

Auffälligkeit

Wert außerhalb des
Referenzbereichs



begründbare
Auffälligkeit

kein Qualitätsmangel

unbegründbare
Auffälligkeit

Verdacht auf Qualitätsmangel

Auffälligkeit und QI.

Diagnostik

Indikationsstellung

Therapie

Therapieergebnis

Komplikationen

**durch BQS
dokumentierte
Rationale
und begründete
Referenzbereiche**

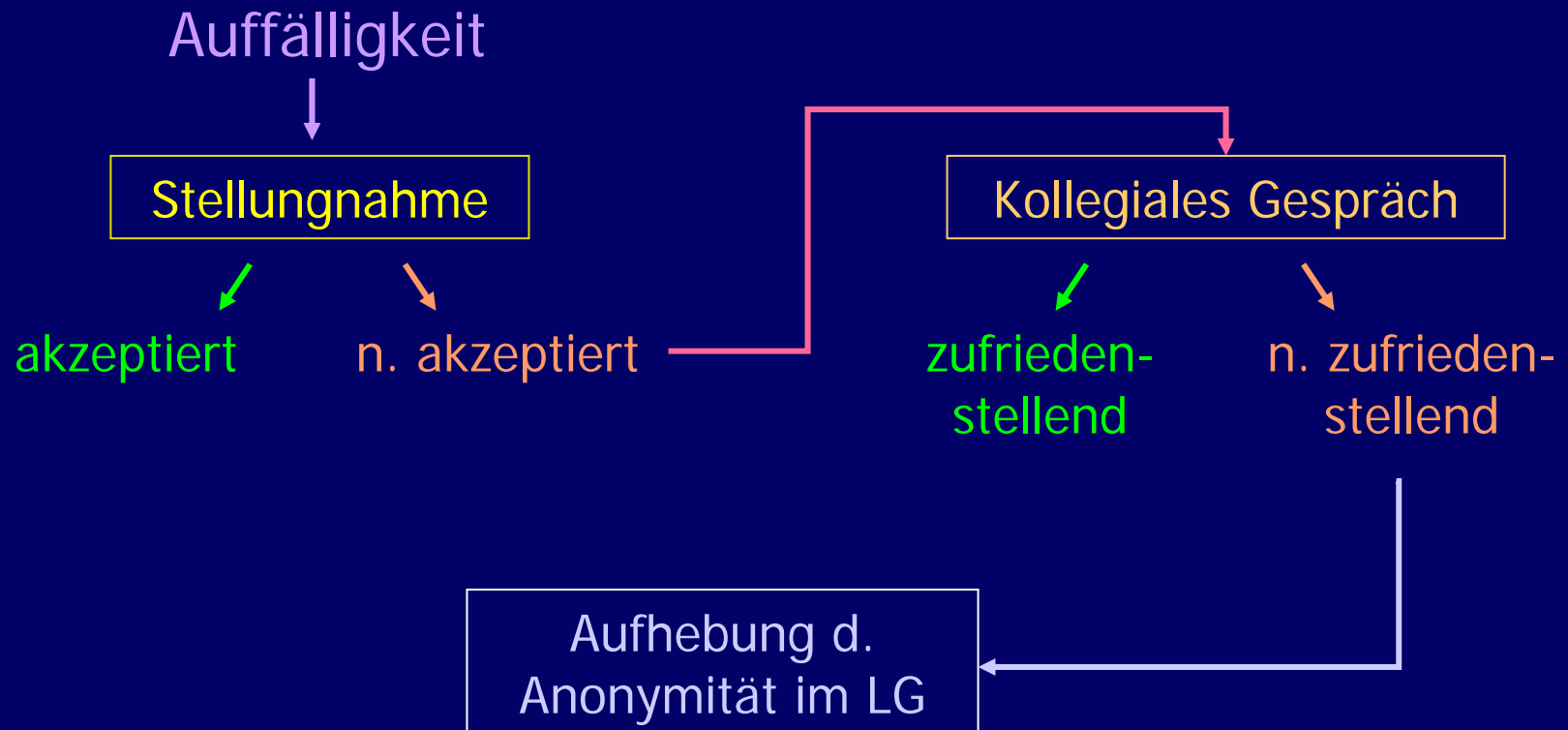
Varianz und Auffälligkeit.

Auffälligkeit einer Abteilung
im einzelnen Qualitätsindikator

Auffälligkeit einer Abteilung
in einer Kombination von
Qualitätsindikatoren

Auffälligkeit einer Abteilung
in einem Modul

Der strukturierte Dialog.



Kollegiales Gespräch

Gespräch mit Verwaltung / Arzt

Berufsrecht

Vertragsrecht

Umgang mit Auffälligkeiten 2003.

> 16.000 einzelne
Krankenhausauswertungen

> 120 Fachgruppen auf
Landesebene mit ca. 1000
Mitgliedern in > 230 Sitzungen

> 5000 Auffälligkeiten angefragt

Ergebnisdarstellung.

Auswertung für das Krankenhaus

Bericht Lenkungsgruppe

Ergebniskonferenz

Publikation

Bericht Bundesebene

