



Frauenselbsthilfe nach Krebs e.V.

Ergebniskonferenz
Externe stationäre Qualitätssicherung
09. November 2005 Berlin

**„Patientenforderungen an Qualität:
Wie werden sie Teil von Leitlinien?“**

Hilde Schulte
Frauenselbsthilfe nach Krebs

Unter Schirmherrschaft und
mit finanzieller Unterstützung
der Deutschen Krebshilfe.



Das neue Selbstverständnis der Patienten

- **Individuell**

Arzt-Patientenverhältnis

- **Kollektiv**

Mitwirkung im G-BA

Mitwirkung bei der Erstellung von Leitlinien

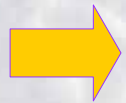


Patientenbeteiligung

Voraussetzung:



Überwindung von Paternalismus



Akzeptanz von Patientenkompetenz



Patientenkompetenz in Selbsthilfeorganisationen

Gruppenfähigkeit

Akzeptanz der Erkrankung

Bündelung der Erfahrungen



Leitlinienarbeit:

Patientinnen

- sind einbezogen
- wollen mitreden
- sollen und müssen mitreden



Patientenmitwirkung in Leitlinienarbeit

- Eigene Maßstäbe an Qualität
- Einbringen von Erfahrungen und Bedürfnisse
- Benennen von Defiziten
- Ermöglichen neue Denkweisen
- Erhöhen die Akzeptanz von Entscheidungen



Verzahnung Leitlinienarbeit / BQS

- Abgestimmte Forderungen
- Größere Akzeptanz der Leitlinien
- Aber: Fachwissen der Pat. ist begrenzt
- Kompetenzen sind lernbar
- Beitrag zu mehr Transparenz



Persönliche Erfahrung - Entwicklungsprozess:

- Unsicherheit
- Ermutigung
- Positionierung



Optimierungspotential

- Bessere Vorbereitung der Patientenvertreterinnen
- Akzeptanz der Patientenkompetenz
- Darlegung des Nutzens und Gewinns von Patientenbeteiligung
- Sicherstellung der aktuellen Rückkoppelung zu Patientinnen



Antwort der FSH auf Patientenbeteiligung

- Schulungskonzept für alle Mitglieder
- Neustrukturierung der Bundesebene
- Sicherstellung von Qualität durch Evaluation



Patientinnen / Patientenvertreterinnen

- sind Beteiligte des Systems
- sie fordern Qualität
- sie wirken bei der Gestaltung von Versorgungskonzepten mit
- sie tragen zu einer patientengerechten Versorgung bei



Patientenbeteiligung in der jetzigen Form

nötig?

sinnvoll?

erfolgreich?



„Die mächtigste Kraft der
Erde ist eine Idee,
für die die Zeit reif ist“

Viktor Hugo