

---

Lehren aus dem Strukturierten Dialog:

Erfolgsfaktoren für gute Ergebnisqualität

Dr. F. Thölen, Düsseldorf

# Merkmale von Excellence-Konzepten

---

Kunden

Ergebnisse

Prozesse

Gesellschaftliche  
Verantwortung

**Excellence**

Mitarbeiter

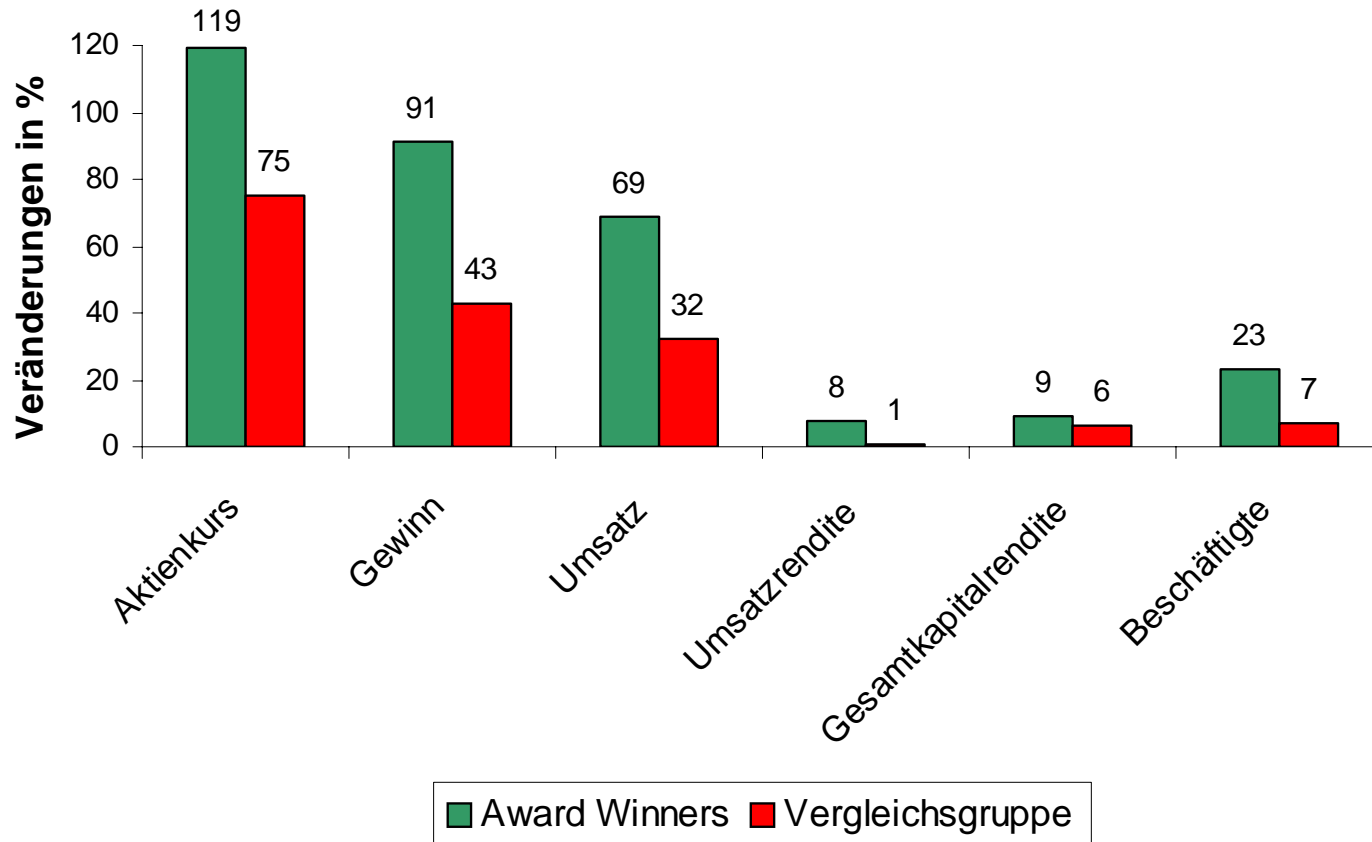
Partnerschaften

Innovation

Kontinuierliche  
Verbesserung

# Qualitätsmanagement

## Auswirkung auf Unternehmenserfolg



Singhal, V.; Hendricks, K.: Mit Geduld zum Erfolg.

QZ 45 (12);2000;1537 – 1540

# Erfolgskonzepte in der Herzchirurgie

## Beispiel: Fast-Track-Chirurgie

---

- Präoperative Patientenschulung
- Aufnahmeambulanz
- Akribische Chirurgie
- Frühextubation und postoperative Mobilisation
- Kommunikation innerhalb des Behandlungsteams

# Krankenhaus „grün“

---



- Patienteninformationsveranstaltungen
- Personelle Differenzierung der herzchirurgischen Abteilung in operativ tätige und nicht operativ tätige Ärzte

# Krankenhaus „grün“

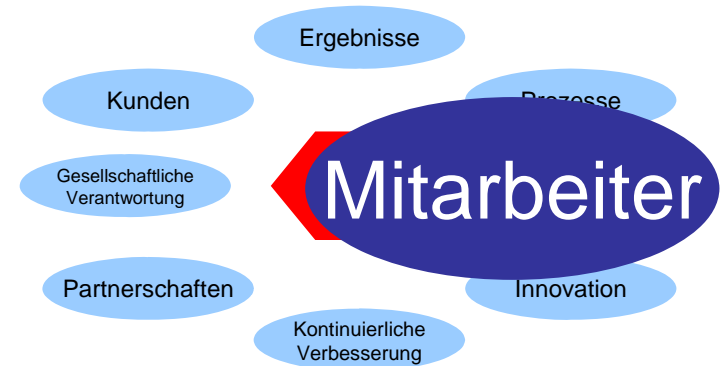
---



- Klinische Behandlungspfade
- Implementierung medizinischen Wissens mit Blick auf Prozessoptimierung
- Frühzeitige postoperative Mobilisation

# Krankenhaus „grün“

---



- Entlastung von Dokumentationsaufgaben durch Dokumentationsassistenten

# Krankenhaus „grün“

## Kommunikation

---

- Nutzung von EDV-Lösungen zum Informationsaustausch
- Flexible Kommunikation zwischen Kardiologie und Herzchirurgie
  - Indikationsstellung
  - Präoperative Betreuung von Risikopatienten

# Krankenhaus „grün“

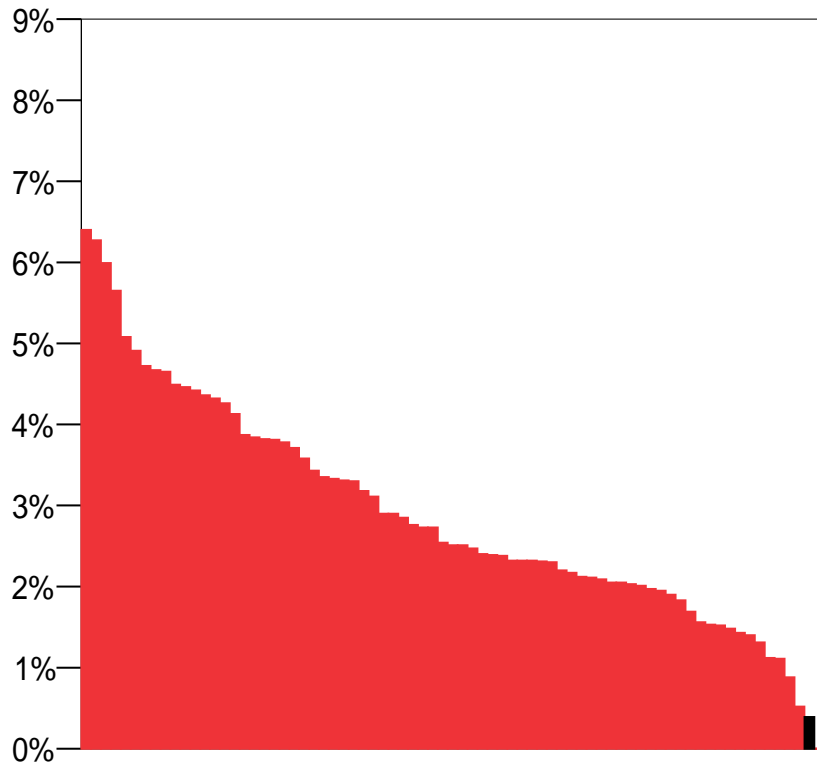
## Ausgewählte Prozessparameter

---

|  | Krankenhaus 2003 | BQS-<br>Bundesauswertung<br>2003 |
|--|------------------|----------------------------------|
| Extubation innerhalb<br>von 12 Stunden nach<br>Operation   | <b>92,07%</b>    | <b>59,49%</b>                    |
| Mobilisation bis zum<br>Stehen am 1.<br>postoperativen Tag | <b>85,96%</b>    | <b>40,70%</b>                    |

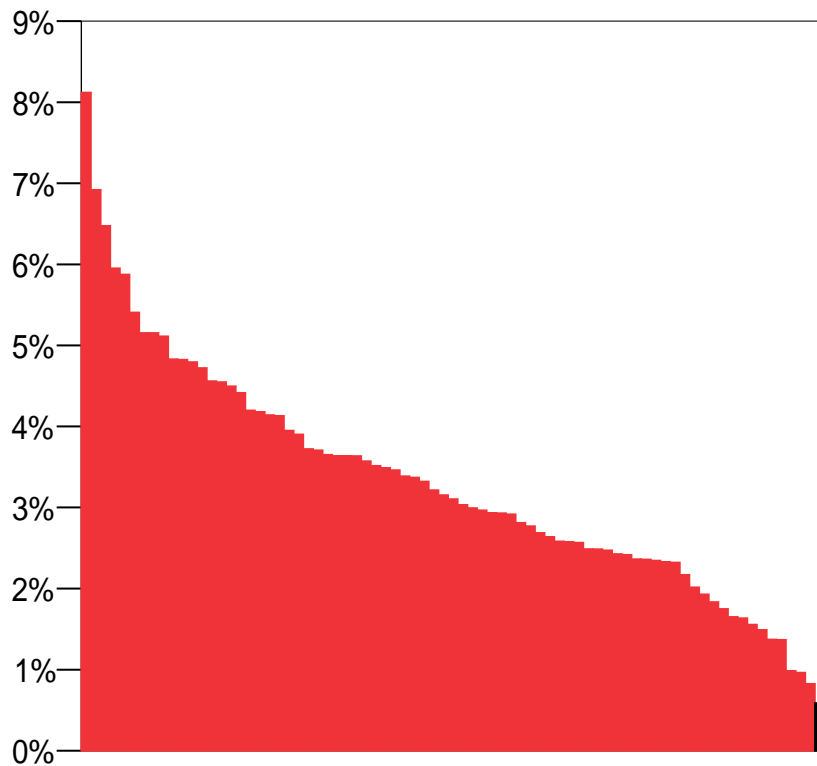
# BQS-Bundesauswertung 2002

## In-Hospital-Letalität



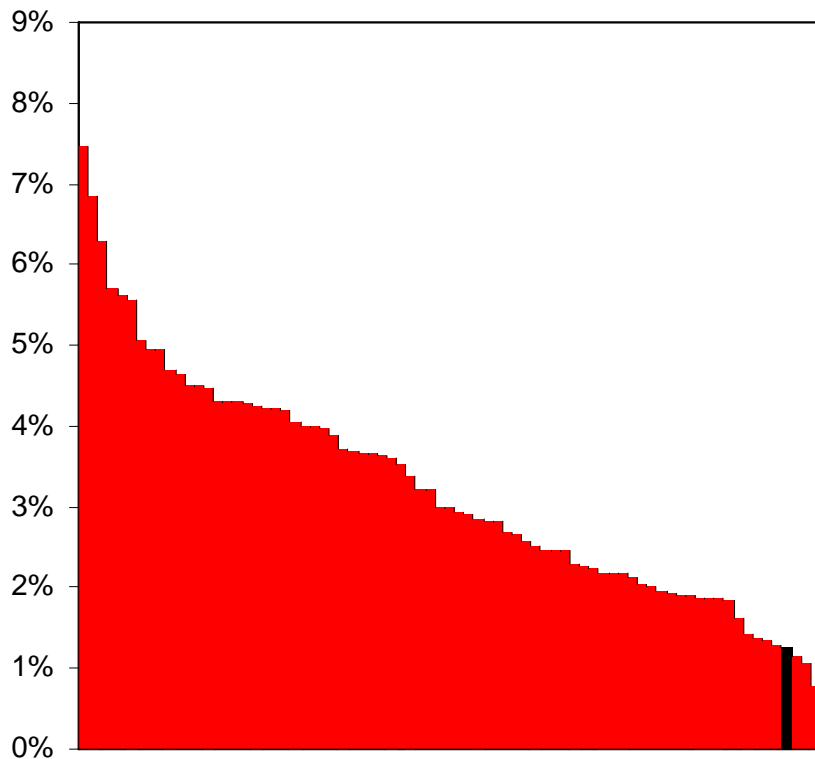
# BQS-Bundesauswertung 2003

## In-Hospital-Letalität



# BQS-Bundesauswertung 2004

## In-Hospital-Letalität



# Ausblick

## „In Search of Excellence...“

---

- Diskussion des Konzepts in anderen Krankenhäusern
- Best practice in der isolierten und kombinierten Aortenklappenchirurgie
- Best practice in der Dekubitusprophylaxe

# Ergebniskonferenz

„Externe stationäre Qualitätssicherung“

9. November 2005, Berlin



Im Auftrag des  
Gemeinsamen Bundesausschusses  
nach § 91 Abs. 7