

Wie fair ist der strukturierte Dialog?

BQS-Ergebniskonferenz

Berlin, 09.11.2005

Jochen Bredehöft

qs-nrw

Die richtigen Zahlen richtig bewerten

Die Statistik liefert Zahlen -

deren Bedeutung wir im strukturierten Dialog ausloten und bewerten müssen.

- Struktur?
 - Prozess?
 - Ergebnis?
- } Zeitlicher Verlauf?

Das richtige Team richtig einsetzen

Neutrale Vertrauensstelle für die Beteiligten

- Geschäftsstelle mit Methodenkompetenz
- Arbeitsgruppen durch Vertragspartner mit Experten besetzt

Qualität fordern und fördern!

Das Verfahren richtig gestalten

Vertrauen durch Transparenz und Verbindlichkeit

mittels

- Güte der Methodik
- Transparenz des Vorgehens
- Verbindlichkeit in der Umsetzung und
- Verlässlichkeit in der Kommunikation.