

# Erwartungen von Patienten an die Qualitätsberichterstattung

Dr. Martin Danner,

Leiter des Referats Gesundheitspolitik und  
Selbsthilfeförderung der BAG SELBSTHILFE

- Transparenz
- Orientierung / Vergleichbarkeit
- Entscheidungshilfe
- Verständlichkeit
- Aktualität

- Daten müssen existieren
- Daten müssen nutzbar sein
- Daten müssen verständlich aufbereitet sein
- Daten müssen auf den individuellen Fall hin aufbereitet / aufbereitbar sein
- Reaktionsmöglichkeiten auf Daten

---

„Wir fordern Transparenz“

## Entscheidungshilfe

- keine Information → Transparenz
- zu viel Information → Aufbereitung der Daten
- lückenhafte Information → Aufbereitung der Daten
- Information ohne Relation zueinander → Vergleichbarkeit schaffen
- Information ohne Bezug zur Lebensrealität → Erkenntnisse zur Versorgung gewinnen